

รายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

กลุ่มงานปฐมภูมิและเครือข่ายสุขภาพ

หมวด	ยุทธศาสตร์ด้านบริการเป็นเลิศ (Service Excellence)
แผนที่	แผนงานที่ 4 : การพัฒนาระบบการแพทย์ปฐมภูมิ
โครงการที่	โครงการที่ 5 : โครงการพัฒนาระบบการแพทย์ปฐมภูมิ
ชื่อตัวชี้วัด	ร้อยละของหน่วยบริการที่ผ่านเกณฑ์คุณภาพมาตรฐาน ตามพระราชบัญญัติระบบสุขภาพปฐมภูมิ พ.ศ. 2562
คำนิยาม	<p>หน่วยบริการปฐมภูมิและเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ หมายถึง หน่วยบริการที่ได้ขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการปฐมภูมิและเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ ตามพระราชบัญญัติระบบสุขภาพปฐมภูมิ พ.ศ. 2562</p> <p>แพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว หมายความว่า แพทย์ที่ได้รับหนังสืออนุมัติหรือวุฒิบัตรเพื่อแสดงความรู้ความชำนาญในการประกอบวิชาชีพเวชกรรมสาขาเวชศาสตร์ครอบครัว หรือแพทย์ที่ผ่านการอบรมด้านเวชศาสตร์ครอบครัวจากหลักสูตรที่ปลัดกระทรวงสาธารณสุขให้ความเห็นชอบ</p> <p>คณะผู้ให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ หมายความว่า ผู้ประกอบวิชาชีพทางการแพทย์และสาธารณสุขซึ่งปฏิบัติงานร่วมกันกับแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวในการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ และให้หมายความรวมถึงผู้ซึ่งผ่านการฝึกอบรมด้านสุขภาพปฐมภูมิเพื่อเป็นผู้สนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวและผู้ประกอบวิชาชีพดังกล่าว</p> <p>บริการสุขภาพปฐมภูมิ เป็นบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขที่ดูแลสุขภาพของบุคคลในบัญชีรายชื่อ ซึ่งมีขอบเขต ดังต่อไปนี้</p> <p>(1) บริการสุขภาพอย่างองค์รวม แต่ไม่รวมถึงการดูแลโรคหรือปัญหาสุขภาพที่จำเป็นต้องใช้เทคนิคหรือเครื่องมือทางการแพทย์ที่ซับซ้อน การปลูกถ่ายอวัยวะ และการผ่าตัด ยกเว้น การผ่าตัดขนาดเล็กซึ่งสามารถฉีดยาเฉพาะที่</p> <p>(2) บริการสุขภาพตั้งแต่แรก ครอบคลุมทุกระบวนการสาธารณสุข ทั้งการส่งเสริมสุขภาพ การควบคุมโรค การป้องกันโรค การตรวจวินิจฉัยโรค การรักษาพยาบาล และการฟื้นฟูสุขภาพ แต่ไม่รวมถึงการบริการแบบผู้ป่วยนอกของหน่วยบริการระดับทุติยภูมิและตติยภูมิ การบริการแบบผู้ป่วยใน การคลอด และการปฏิบัติภารกิจฉุกเฉิน ยกเว้น กรณีการปฐมพยาบาลและการดูแลในภาวะฉุกเฉินเพื่อให้รอดพ้นภาวะฉุกเฉิน</p> <p>(3) บริการสุขภาพอย่างต่อเนื่อง ทุกช่วงวัยตั้งแต่ การตั้งครรภ์ ทารก วัยเด็ก วัยเรียน วัยรุ่น วัยทำงาน วัยสูงอายุ จนกระทั่งเสียชีวิต</p> <p>(4) การดูแลสุขภาพของบุคคลแบบผสมผสาน ประกอบด้วย การดูแลสุขภาพโดยการแพทย์แผนปัจจุบัน การแพทย์แผนไทย หรือการแพทย์ทางเลือก</p> <p>(5) การบริการข้อมูลด้านสุขภาพและคำปรึกษาด้านสุขภาพแก่บุคคลในบัญชีรายชื่อ ตลอดจน คำแนะนำที่จำเป็นเพื่อให้สามารถตัดสินใจในการเลือกรับบริการหรือเข้าสู่ระบบการส่งต่อ</p>

	<p>(6) การส่งเสริมให้ประชาชนมีศักยภาพและมีความรู้ในการจัดการสุขภาพของตนเองและบุคคลในครอบครัว ตลอดจนอาจสามารถร่วมตัดสินใจในการวางแผนการดูแลสุขภาพร่วมกับแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวและคณะผู้ให้บริการสุขภาพปฐมภูมิได้</p> <p>(7) การส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคีเครือข่ายในการส่งเสริมสุขภาพ รวมทั้งการป้องกันและควบคุมโรคในระดับชุมชน</p> <p>ทั้งนี้ ให้หน่วยบริการปฐมภูมิและเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ มีการดำเนินงานประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หน่วยบริการปฐมภูมิและเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ ผ่านเกณฑ์คุณภาพบริการตาม คู่มือมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ พ.ศ.2568-2570 ใน 8 ส่วน ประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> ส่วนที่ 1 ด้านระบบบริหารจัดการ ส่วนที่ 2 ด้านการจัดบุคลากรและศักยภาพในการให้บริการ ส่วนที่ 3 ด้านสถานที่ตั้งหน่วยบริการ อาคาร สถานที่ และสิ่งแวดล้อม ส่วนที่ 4 ด้านระบบสารสนเทศ ส่วนที่ 5 ด้านระบบบริการสุขภาพปฐมภูมิ ส่วนที่ 6 ด้านระบบห้องปฏิบัติการด้านการแพทย์และสาธารณสุข ส่วนที่ 7 ด้านการจัดบริการเภสัชกรรมและงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ (คปส.) ส่วนที่ 8 ด้านระบบการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ <p>ผ่านการประเมินของคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพและมาตรฐานในการบริการสุขภาพปฐมภูมิจังหวัด (ค.ป.ค.ม.)</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. หน่วยบริการปฐมภูมิและเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ คัดเลือกการดำเนินงานที่สอดคล้องกับปัญหาอุปสรรคในพื้นที่ อย่างน้อย 1 ประเด็น เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนการดำเนินงานระบบสุขภาพปฐมภูมิในพื้นที่อย่างเป็นรูปธรรม 3. มีการเชื่อมโยงข้อมูล แพทย์คู่ประชาชน 4. มีการบันทึกข้อมูลบริการปฐมภูมิ เพื่อส่งผลให้เกิดการเชื่อมโยงข้อมูลต่อไป
วัตถุประสงค์	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อให้ประชาชนมีแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวและคณะผู้ให้บริการสุขภาพปฐมภูมิดูแลตนเองและครอบครัว เบื้องต้นเมื่อมีอาการเจ็บป่วยได้อย่างเหมาะสม 2. เพื่อให้มีประชาชนเข้าถึงบริการปฐมภูมิที่มีคุณภาพมาตรฐาน 3. เพื่อให้หน่วยบริการปฐมภูมิ/เครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ มีคุณภาพและได้มาตรฐานในการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ 4. เพื่อพัฒนาระบบบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิให้ เข้าถึงง่าย สะดวก และครอบคลุม มากขึ้น โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเชื่อมต่อข้อมูล ระหว่างหน่วยงาน และ สนับสนุนการดูแลผู้ป่วย อย่างต่อเนื่อง
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	PCU/NPCU ทุกแห่งในจังหวัดอุดรธานี

ข้อมูลผลการดำเนินงาน (รอบ 6 เดือน/9 เดือน/12 เดือน)

ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยบริการที่ผ่านเกณฑ์คุณภาพมาตรฐาน ตามพระราชบัญญัติระบบสุขภาพปฐมภูมิ พ.ศ. 2562

เกณฑ์การให้คะแนนเชิงปริมาณ 6 ตัวชี้วัด (70%)

คะแนนเต็ม 100 คะแนน คิดจาก น้ำหนักคะแนน×ระดับคะแนนที่ได้

ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนักคะแนน	ระดับคะแนน				
		2 คะแนน	4 คะแนน	6 คะแนน	8 คะแนน	10 คะแนน
1. เด็กอายุ 0-5 ปี ในพื้นที่รับผิดชอบของหน่วยบริการ ได้รับการคัดกรองพัฒนาการ (เป้าหมาย ร้อยละ 90)	1.5	≤ร้อยละ 80	ร้อยละ 81.00 - 83.99	ร้อยละ 84.00 - 86.99	ร้อยละ 87.00 - 89.99	≥ร้อยละ 90
2. เด็กอายุต่ำกว่า 1 ปี ในพื้นที่รับผิดชอบของหน่วยบริการได้รับวัคซีนครบ (เป้าหมาย ร้อยละ 90)	1.5	≤ร้อยละ 80	ร้อยละ 81.00 - 83.99	ร้อยละ 84.00 - 86.99	ร้อยละ 87.00 - 89.99	≥ร้อยละ 90
3. ประชากรอายุมากกว่า 35 ปีขึ้นไป ในพื้นที่รับผิดชอบของหน่วยบริการ ได้รับการคัดกรองโรคเบาหวาน (เป้าหมาย ≥ร้อยละ 90)	1.5	≤ร้อยละ 74	ร้อยละ 75.00 - 79.99	ร้อยละ 80.00 - 84.99	ร้อยละ 85.00 - 89.99	≥ร้อยละ 90
4. ร้อยละของผู้สูงอายุ ในพื้นที่รับผิดชอบของหน่วยบริการได้รับการคัดกรองสุขภาพ 9 ด้าน (เป้าหมาย ≥ร้อยละ 95)	1.5	<ร้อยละ 80	ร้อยละ 80.00 - 84.99	ร้อยละ 85.00 - 89.99	ร้อยละ 90.00 - 94.99	≥ร้อยละ 95
5. ผู้ป่วยเบาหวานในหน่วยบริการ ควบคุมระดับน้ำตาลในเลือดได้ (เป้าหมาย ≥ร้อยละ 40)	1.5	≤ร้อยละ 24	ร้อยละ 25.00 - 29.99	ร้อยละ 30.00 - 34.99	ร้อยละ 35.00 - 39.99	≥ร้อยละ 40
6. อัตราส่วนจำนวนครั้งของประชาชน ที่เข้ารับบริการในหน่วยบริการเทียบ กับโรงพยาบาลแม่ข่าย (เป้าหมาย อัตราส่วน 50 : 50)	2.5	≤ร้อยละ 40	ร้อยละ 41.00 - 43.99	ร้อยละ 44.00 - 46.99	ร้อยละ 47.00 - 49.99	≥ร้อยละ 50

แหล่งข้อมูล และวิธีการจัดเก็บข้อมูล : HDC

ตัวชี้วัดที่ 1,4 ร่วมกับกลุ่มงานส่งเสริมสุขภาพ

ตัวชี้วัดที่ 2 ร่วมกับกลุ่มงานควบคุมโรคติดต่อ

ตัวชี้วัดที่ 3,5 ร่วมกับกลุ่มงานควบคุมโรคไม่ติดต่อ สุขภาพจิต และยาเสพติด

ตัวชี้วัดที่ 6 ร่วมกับกลุ่มงานสุขภาพจิตจิตัล)

เกณฑ์การให้คะแนนเชิงคุณภาพ (30%)		
ระดับคุณภาพ	ระดับคะแนน	เกณฑ์ผลการดำเนินงาน
ระดับ 5 ดีเยี่ยม	100	หน่วยบริการผ่านการประเมินเกณฑ์คุณภาพมาตรฐาน 8 ส่วน ร้อยละ 85 ขึ้นไป และมี Best practice ที่สามารถขยายผลให้พื้นที่อื่นทำตามและเกิดผลลัพธ์เช่นเดียวกันได้
ระดับ 4 ดี	80	หน่วยบริการผ่านการประเมินเกณฑ์คุณภาพมาตรฐาน 8 ส่วน ร้อยละ 85 ขึ้นไป และมี Best practice เป็นต้นแบบให้กับพื้นที่อื่นได้
ระดับ 3 พอใช้	60	หน่วยบริการผ่านการประเมินเกณฑ์คุณภาพมาตรฐาน 8 ส่วน ร้อยละ 85 ขึ้นไป
ระดับ 2 ต้องพัฒนา	40	หน่วยบริการผ่านการประเมินเกณฑ์คุณภาพมาตรฐาน 8 ส่วน ร้อยละ 50-84
ระดับ 1 ต้องเร่งแก้ไข	20	หน่วยบริการผ่านการประเมินเกณฑ์คุณภาพมาตรฐาน 8 ส่วน น้อยกว่าร้อยละ 50

แหล่งข้อมูล และวิธีการจัดเก็บข้อมูล : การประเมินคุณภาพมาตรฐาน จากระบบข้อมูลและมาตรฐานหน่วยบริการปฐมภูมิ (PCUstandard.moph.go.th)

รายการข้อมูล 1	A = จำนวนหน่วยบริการที่ผ่านเกณฑ์คุณภาพมาตรฐาน
รายการข้อมูล 2	B = จำนวนหน่วยบริการที่มีในระบบข้อมูลและมาตรฐานหน่วยบริการปฐมภูมิ (PCUstandard.moph.go.th)
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	$(A/B) \times 100$

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	<ul style="list-style-type: none"> - แผนการจัดตั้งหน่วยบริการปฐมภูมิและเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ 10 ปี (2563-2572) จำนวน 149 ทีม - ขึ้นทะเบียนแล้ว จำนวน 149 ทีม คิดเป็นร้อยละ 100 - หน่วยบริการปฐมภูมิและเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ ที่ผ่านการประเมินคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ โดยคณะกรรมการ ค.ป.ค.ม. ประจำปีงบประมาณ 2567-2568 จำนวน 149 ทีม คิดเป็นร้อยละ 100
ผู้รับผิดชอบและประสานงานตัวชี้วัดระดับจังหวัด กลุ่มงานปฐมภูมิและเครือข่ายสุขภาพ	<p>ชื่อ นางประภัสสร งานรุ่งเรือง</p> <p>ตำแหน่ง นักสาธารณสุขชำนาญการ</p> <p>โทรศัพท์ที่ทำงาน 042222356 ต่อ 321</p> <p>โทรศัพท์มือถือ 0868520796 E-mail : nuaor09@gmail.com</p>